

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-------------------|---|------|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 83% | 0% | 17% | プレイルームがもう少し広がったら、バレーボールを思いっきりやりたい。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 67% | 33% | 0% | 専門性はあっても、活用できていない職員がいる為。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 17% | 83% | 0% | もともとの建物の作りが階段なので仕方ないです。階段のみ(?!)物理的なバリアフリーは充分ではないかもしれませんが、視覚的に情報をわかりやすく伝えてあり、過ごしやすい環境だと思います。配慮はあるが、建物の限界がある。対象の子供たちには問題ないと思う。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 83% | 17% | 0% | 全員が把握しているように思えないため。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 83% | 17% | 0% | いつも色々楽しめるイベントを考えて下さり、助かっています。固定化している日も見受けられるため。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 17% | 17% | 67% | 必要性を感じないので良いです。コロナで活動できていないのか…必要であればお声掛けください(放課後児童クラブとして)コロナ渦のため、仕方ないと思っている。必要性は感じません。コロナの影響。 |
| 保護者への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 83% | 17% | 0% | コロナ渦の為、面談が出来ていない。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 17% | 33% | 50% | コロナで保護者会が出来ず…でした。コロナ渦の為、連携できていない。コロナ収束後に期待します！まだ経験していない。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 67% | 33% | 0% | 苦情は聞いたことがありません。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 83% | 17% | 0% | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 67% | 33% | 0% | 職員による。写真や動画で活動の様子を見られるのは親の安心にもつながり、うれしいです。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 100% | 0% | 0% | | |
| 非常時 等の対 応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 67% | 33% | 0% | 最近、よくわからないため。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 67% | 17% | 17% | 最近、よくわからないため。まだ経験していない。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 83% | 0% | 17% | 一度も嫌がったことはありません。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 83% | 17% | 0% | デイサービスでの利用はあと少しになりますが、違った形でずっとつなげていただければと思っています。職員によって異なるため。 |